

Instructions pour la transmission de dossiers de recouvrement

- Transmission de vos dossiers: collect@lausanne.creditreform.ch
- **IMPORTANT:** veuillez spécifier votre numéro de membre Swissfirms dans l'objet de l'e-mail sous le format suivant «**Membre Swissfirms n°...**». Sans cette information, votre dossier ne pourra pas être pris en charge.
- Prière d'inclure un maximum de pièces telles que:
 - Contrat
 - Bon(s) / confirmation(s) de commande(s)
 - Bon(s) de livraison(s)
 - Facture(s)
 - Rappel(s)
 - Courrier(s) et échange(s) d'email(s) avec le débiteur
 - Toutes autres pièces justificatives

INFORMATIONS:

- Les fonds que nous récupérons vous sont reversés une fois par mois (vers le 15 ou avant la fin du mois). Dans ce cas, un décompte vous est envoyé par la poste. Si la somme est insuffisante pour être reversée (montant total < CHF 50.-), le paiement est reporté quinze jours ou un mois plus tard.
- En cas de questions ou de problèmes pour la transmission de votre dossier, Mme. Nathalie Berthoud est à votre disposition du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 au [021 349 26 03](tel:0213492603) ou par e-mail nathalie.berthoud@lausanne.creditreform.ch.